

## Informasjon fra PRA Group Norge AS vedr. artikkel 14 i GDPR

I samsvar med artikkel 14 i Europaparlamentet og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger (heretter kalt "GDPR"), informerer PRA Group Norge AS **deg om følgende**:

1. **Databehandleren** som behandler personopplysninger om deg er PRA Group Norge AS, Dronning Eufemias gate 6, 0191 Oslo (heretter "PRA", "vi", "vår(t)" eller "oss").
2. **Kontaktinformasjon** for henvendelser om personvern:
  - a. PRA Group Norge AS, PB. 9137 Grønland, 0133 Oslo
  - b. E-post: personvernombud@pragroup.no
  - c. Telefon: 24 10 31 50
3. **Formålet** med behandling av dine personopplysninger og det **rettslige grunnlaget** for behandlingen:
  - a. **Formålet** med behandlingen er å administrere og innkreve din gjeld. Behandling av dine personopplysninger innebærer også lagring, sammenstilling, evaluering og analyse av betalingsadferd, forretnings- og metodeutvikling, risikostyring, forebygging eller rapportering av økonomisk kriminalitet, verdivurdering av fordringsporteføljer, opplæring og oppfølging av ansatte. Vi vil anonymisere data når formålet ikke lenger er tilstede.
  - b. **Vårt rettslige grunnlag** for å behandle dine personopplysninger er at behandlingen er:
    - i. Nødvendig av hensyn til viktige allmenne interesser, jf art 6 nr. 1 e). Innkreivingsvirksomhet er en oppgave av offentlig interesse og har hjemmel i lov, se inkassoloven av 13. mai 2988 nr. 26.
    - ii. Nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse.
    - iii. Nødvendig for å oppfylle en avtale.
    - iv. Nødvendig for å ivareta databehandler eller tredjeparts berettigede interesser når disse veier tyngre enn hensynet til den registrerte.
  - c. **Kategorier av personopplysninger**  
Vi behandler følgende personopplysninger:
    - i. Vanlig kundeinformasjon som navn, adresse, telefon, e-postadresse, fullmektiger, verger og andre som representerer deg.
    - ii. Informasjon om dine saker som gjeldsbeløp, betalinger, sakskostnader og rettsgebyr.
    - iii. Opplysninger om dommer, utlegg og betalingsanmerkninger.
    - iv. Relevante personlige og økonomiske forhold som danner grunnlag for vår behandling av saken.
4. **Særskilte kateorier av** personopplysninger:
  - a. **Vårt rettslige grunnlag** for å behandle særskilte typer personopplysninger er:
    - i. Samtykke i henhold til art 9 nr. 2 a) og der informasjonen fra deg kan være nødvendig for å gjøre en rettfærdig vurdering av saken din.
    - ii. Behandlingen er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.
5. **Informasjonsmottager**
  - a. For å oppnå formålene under punkt 3 kan vi overføre opplysninger til følgende mottakere:
    - i. Alle våre tilknyttede selskaper i PRA Group konsernet.
    - ii. Kredittopplysningsbyråer
    - iii. Domstoler, namsmyndigheter og offentlige myndigheter i forbindelse med å fastslå og sikre fordringen, foreta tvangsinnfordring og domstolsprosesser.
    - iv. Statlige og ikke statlige tilsynsmyndigheter og organer.
    - v. Samarbeidspartnere for selskaper innen PRA Group konsernet.
    - vi. Prosessfullmektiger og andre representanter, herunder inkassobyråer.
    - vii. Tjenesteleverandører vi bruker til utsendelse av brev og andre meldinger til deg, posttjenester, juridisk rådgivning, teknisk support og oppdatering av adresser og telefonnummer.
    - viii. Kriminalitetsforebyggende myndigheter og organer.
    - ix. Tredjeparter som erverver eller er interessert i å erverve hele eller deler av vår virksomhet, aksjer eller eiendeler.
    - x. Der vi har ditt samtykke eller det er påkrevd eller tillatt ifølge gjeldende lovgivning å dele dine personopplysninger.
  - b. Personopplysninger kan **overføres til en mottaker i et tredjeland**. Vi overfører bare personopplysninger til land utenfor EU/EØS som har et beskyttelsesnivå som tilsvarer personvernlovgivningen i EU/EØS eller har adekvat personvern etter gjeldende personvernlovgivning.
6. **Informasjonslagring**  
Personopplysninger lagres så lenge formålet med behandlingen av personopplysninger er tilstede,
  - a. eller senest 36 måneder etter at saken din er avsluttet,
  - b. med mindre vi er forpliktet etter gjeldende lovgivning til å oppbevare dine opplysninger i et lengre tidsrom.

<sup>1</sup> Utlandet vil si alle land utenfor EØS-området, inkludert USA, som kanskje ikke har personvernlover som tilsvarer lovene i EØS. I så fall (og forutsatt at vi ikke er forhindret fra å overføre

personopplysningene dine på denne måten), tar vi alle nødvendige skritt for å sikre sikkerheten til personopplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernlov.

## 7. Dine rettigheter

..... Vi vil også informere om at du, med mindre noe annet følger av annen lovgivning, har følgende rettigheter ifølge GDPR:

- ➔ Rett til innsyn: Du har rett til å få vite hvordan vi behandler dine personopplysninger jf. artikkel 15.
- ➔ Rett til korrigering: Du har rett til å få rettet personopplysninger som er feil, jf. artikkel 16.
- ➔ Rett til sletting (retten til å bli glemt): Du har rett til å få opplysningene slettet dersom vi ikke lenger har rettslig grunnlag for å behandle disse jf. artikkel 17.
- ➔ Rett til begrensning: Dersom du mener opplysningene er feil, har innsigelser mot behandlingen, den er ulovlig eller formålet ikke lenger er tilstede, kan du kreve behandlingen av opplysningene begrenset jf. artikkel 18.
- ➔ Rett til overføring: Opplysninger du har gitt oss iht. samtykke eller for å oppfylle en avtale, kan du få tilsendt i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format jf. artikkel 20.
- ➔ Rett til innsigelser: Dersom du mener vi ikke har grunnlag for å behandle dine personopplysninger eller du ønsker en automatisert beslutning tatt på nytt, jf. artikkel 21.
- ➔ Rett til ikke å bli underlagt en beslutning som bare er basert på automatisert behandling, herunder profilering jf. artikkel 22.

### Tilbaketrekking av samtykke

PRA's behandlingen av dine personopplysninger er ikke basert på ditt samtykke, men dersom dette unntaksvis skulle være tilfelle, har du rett til å trekke samtykket tilbake.

### Kontaktinformasjon PRA Group Norge AS

Spørsmål om hvordan vi behandler dine personopplysninger kan rettes til:

PRA Group Norge AS  
Postboks 9137 Grønland  
0133 Oslo  
Telefon: 24 10 31 50

E-post: [personvernombud@pragroup.no](mailto:personvernombud@pragroup.no)

Se også vår personvernerklæring på [www.pragroup.no](http://www.pragroup.no)

### Rett til å klage til fagmyndigheter:

Hvis du mener vår behandling av dine personopplysninger er ulovlig, har du rett til å **klage til**:

Datatilsynet  
Postboks 458 Sentrum  
0105 Oslo

E-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no)