

Informasjonsmelding fra PRA om artikkel 14 i personvernforordningen

I samsvar med artikkel 14 i Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger og om opphevelse av direktiv 95/46/EF (heretter kalt «**personvernforordningen**»), informerer PRA Group Norge AS deg herved om følgende:

1. **Databehandleren** som behandler personopplysninger om deg er PRA Group Norge AS, Dronning Eufemias gate 6, 0191 Oslo (heretter «vi» «vår» eller «oss»)
2. **Kontaktinformasjon** for henvendelser om personvern:
 - a. PRA Group Norge AS, PB. 9137 Grønland, 0133 Oslo
 - b. E-post: post@pragroup.no
 - c. Telefon: 24 10 31 50
3. **Formålet** med behandling av dine personopplysninger og det **juridiske grunnlaget**:
 - a. **Formålet** med behandlingen av dine personlige data er å administrere og innkreve din gjeld. Behandling av dine personopplysninger omfatter også dataoppbevaring, evaluering og analyse av betalingsadferd, forretnings- og metodeutvikling, risikostyring, forebygging eller rapportering av økonomisk kriminalitet, verdivurdering av kredittporteføljer, opplæring og oppfølging av personalet. Vi vil anonymisere data når formålet har utløpt.
 - b. **Vårt juridiske grunnlag** for å behandle dine personopplysninger er:
 - i. *Nødvendig for å oppfylle en avtale.*
 - ii. *Nødvendig for å ivareta legitime interesser – interesseavveining*
 - iii. *Nødvendig for å utføre en oppgave i offentlig interesse. Innkrevingsvirksomhet er ansett som en aktivitet av allmenn interesse.*
 - iv. Nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse.
 - c. **Kategorier av personopplysninger**
 - i. Vi behandler følgende type personopplysninger:
 1. Vanlig kundeinformasjon som navn, adresse, telefon, e-postadresser og representativ informasjon
 2. *Detaljer om dine aktuelle saker, gjeldsbeløp, betalinger, kostnader og gebyrer*
 3. *Opplysninger om dommer og betalingsanmerkninger*
 4. *Dine personlige og økonomiske forhold som kan danne grunnlag for å håndtere saken*
4. **Særskilte kateorier av** personopplysninger:
 - a. **Vårt rettslige grunnlag** for å behandle særskilte typer personopplysninger er:

- i. Samtykke, informasjon du oppgir, kan være nødvendig for å gjøre en rettfærdig vurdering av saken din.
- ii. Interesseavveining, når behandling er nødvendig med hensyn til legitime interesser til databehandler eller tredjepart.

b. Vi kan behandle følgende opplysninger knyttet til særskilte kategorier av personopplysninger og datakilder

- i. Informasjon om din helse. Ovennevnte opplysninger mottatt fra deg eller din autoriserte representant. Oppdraget kan også ha blitt mottatt av myndighetene eller retten i forbindelse med behandlingen av en sak.

5. Informasjonsmottager

- a. For ovennevnte grunnlag kan vi overføre opplysningene til følgende mottager:
 - i. til alle våre tilknyttede selskaper i PRA-konsernet;
 - ii. til forbrukerrapporteringsbyråer, og opplysningene kan registreres av forbrukerrapporteringsbyråene i kreditthistorikken om deg;
 - iii. til alle byråer og andre tredjeparter som leverer tjenester til oss, inkludert selskaper som brukes til å sende kommunikasjon til deg, eller som gir oss teknisk støtte eller hjelp, inkassobyråer, advokatfirmaer
 - iv. til svindelforebyggende byråer og rettsorganer, herunder dersom du gir oss uriktige eller unøyaktige opplysninger eller hvor vi mistenker eller identifiserer svindel;
 - v. til landregistre, domstoler, statlige og ikke-statlige tilsynsmyndigheter og ombud
 - vi. til enhver tredjepart som erverver eller er interessert i å erverve eller opprette et verdipapir av hele eller deler av våre eiendeler eller aksjer, eller som overtar fra oss retten til å utøve hele eller deler av vår virksomhet, enten ved fusjon, oppkjøp, omorganisering eller på annen måte
 - vii. dersom vi har ditt samtykke eller ved juridisk eller lovpålagt krav, inkludert å overholde en stevning eller lignende rettslig prosess eller forespørsel fra offentlige myndigheter, eller når vi i god tro mener at det er lovlig å dele informasjonen eller vi har en berettiget interesse i å dele opplysninger, for eksempel når det er nødvendig for å beskytte våre rettigheter og eiendom.
- b. Personopplysninger **kan overføres til en mottager i et tredje land**¹. Vi overfører kun personopplysninger utenfor EU / EØS der det er tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet, i samsvar med personvernlovgivning

¹ Utlandet vil si alle land utenfor EØS-området, inkludert USA, som kanskje ikke har personvernlover som tilsvarer lovene i EØS. I så fall (og forutsatt at vi ikke er forhindret fra å overføre

personopplysningene dine på denne måten), tar vi alle nødvendige skritt for å sikre sikkerheten til personopplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernlov.

som gjelder i EU / EØS, og det som samsvarer med gjeldende lovgivning om personvern.

6. Informasjonslagring

Personopplysninger lagres om deg så lenge formålet med behandlingen av personopplysninger ikke er avsluttet,

- a) eller senest 36 måneder etter at saken din er fullført
- b) Med mindre det foreligger bestemte juridiske forpliktelser som krever at vi beholder opplysningene om deg i samsvar med gjeldende lovgivning.

7. Rettighetene dine

Vi vil også informere deg om at med forbehold om ytterligere juridiske forpliktelser har du følgende rettigheter:

- ➔ Tilgang til personopplysninger: Artikkel 15 i personvernforordningen
- ➔ Korreksjon av personopplysninger: Artikkel 16 i personvernforordningen
- ➔ Sletting (retten til å bli fjernet): Artikkel 17 i personvernforordningen
- ➔ Behandlingsbegrensning: Artikkel 18 i personvernforordningen
- ➔ Rett til informasjonsoverføring: Artikkel 20 i personvernforordningen
- ➔ Rett til å nekte behandling: Artikkel 21 i personvernforordningen
- ➔ Rett til ikke å bli underlagt en beslutning basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering: Artikkel 22 i personvernforordningen

Rett til å klage til fagmyndigheter:

Hvis du mener at behandlingen av personopplysningene dine er ulovlig, har du rett **til å klage til** fagmyndigheter. Navn og adresse til fagmyndighetene er som følger: Finansklagenemnda, Drammensveien 145, 0277 Oslo.

Rett til å trekke tilbake samtykke:

Når behandlingen av personopplysningene dine er basert på samtykke som du har gitt oss for et eller flere spesifikke formål, kan du når som helst **trekke tilbake samtykket** så fremt det ikke påvirker lovligheten av behandlingen basert på samtykke før det trekkes tilbake. Hvis du ønsker å trekke samtykket, vennligst kontakt oss på telefon 24 10 31 50.

8. Kontaktinformasjon til informasjonssjef

PRA Group Norge AS, PB.9137 Grønland, 0133 Oslo

E-post: post@pragroup.no